
	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	1 из 7	
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»  
 \_\_\_\_\_/  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.


<b>Назначение</b>	Стандартизация действий медперсонала по идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством с целью снижения медицинских ошибок. Соблюдение требований Практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) по направлению идентификации личности пациента. Повышение качества медицинской помощи и обеспечение ее безопасности для пациента.
<b>Область применения</b>	Отделения стационара. Операционный блок. Противошоковая операционная.
<b>Исполнители</b>	Врачи, средний медицинский персонал
<b>Нормативные ссылки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральный закон N323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011.</li> <li>• Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (утв. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения).</li> <li>• ГОСТ Р 53092-2008 «Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18.12.2008 № 495-ст).</li> <li>• Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации №922н от 15 ноября 2012 г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «Хирургия».</li> <li>• СОП-057 «Алгоритм идентификации личности пациента в приемном отделении».</li> </ul>
<b>Применяемое оборудование/ инструменты/ расходные материалы и прочее.</b>	Идентификационные бланки
<b>Перечень записей и правила их ведения (вся первичная и учетная документация)</b>	Медицинская карта стационарного больного, Список пациентов, направленных на плановые операции. Сопроводительный лист бригады скорой медицинской помощи.
<b>Термины и определения</b>	<p><b>Идентификация</b> – установление тождества неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков, опознание.</p> <p><b>Пациент</b> - это физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.</p>

	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	2 из 7	
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			

	<p><b>Предоперационный период</b> – это период с момента принятия решения об операции и до доставки пациента в операционную.</p> <p><b>Хирургическая операция</b> — это механическое воздействие на органы и ткани с целью облегчений или излечения, а иногда с диагностической целью.</p> <p><b>Плановая операция</b> – операция, которая проводится в сроки, оптимальные для данного больного и в согласованный с ним срок, который при проведении плановой операции на ее исход не влияет.</p> <p><b>Экстренная операция</b> - это операция, которая проводится немедленно после установления диагноза, обычно при острых, только что возникших заболеваниях, ее цель – спасение жизни или сохранение здоровья человека.</p> <p><b>Срочная операция</b> – это операция, выполняемая в ближайшие дни с момента поступления больного в стационар и установления диагноза.</p> <p><b>Расстройство сознания</b> – полная либо частичная утрата способности к концентрации внимания, ориентации в месте, времени и собственной личности и осуществлению других процессов, составляющих содержание сознания.</p>
<b>Использованные сокращения</b>	Не требуется

#### Лист согласования.

	должность	ФИО	подпись	дата
<b>Разработал:</b>	Зав. травмоцентром второго уровня			
<b>Согласовал :</b>	Зам. главного врача по лечебной работе			
<b>Согласовал :</b>	Совет по качеству			

	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	3 из 7
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			

## **Выполнение процедуры**

### **I. При плановом и срочном оперативном вмешательстве**

**I.I.** В палате профильного отделения палатная медицинская сестра прежде, чем приступить к мероприятиям по подготовке пациента к оперативному вмешательству, проводит его идентификацию.

1. Представиться пациенту, попросить его полностью назвать свои имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения (воспользоваться речевым модулем (смотрите Приложение №1). Сверить данные с медицинской картой стационарного больного.

2. В случае совпадения сведений, приступить к информированию пациента о мероприятиях по подготовке к оперативному вмешательству.

3. В случае несовпадения идентификационных признаков принять меры по выяснению причины несоответствий.

**I.I.II.** Если пациент по состоянию здоровья не может предоставить сведения о себе, то при наличии родственников или сопровождающих идентификацию личности пациента в палате палатная медицинская сестра проводит при их участии.

1. Представиться родственникам или сопровождающим, попросить их полностью назвать имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения пациента, сверить данные с медицинской картой стационарного больного.

2. При необходимости в качестве дополнительного идентификационного признака сопоставить номер медицинской карты стационарного больного с данными в назначении на операцию.

3. В случае совпадения сведений, приступить к подготовке пациента к операции.

4. В случае несовпадения идентификационных признаков принять меры по выяснению причины несоответствий.

**I.I.III.** При отсутствии родственников или сопровождающих идентификацию личности пациента в палате проводят врач-анестезиолог операционного блока и палатная медицинская сестра.

1. Попросить медицинскую сестру полностью назвать имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения пациента, сверить данные с медицинской картой стационарного больного.

2. При необходимости в качестве дополнительного идентификационного признака сопоставить номер медицинской карты стационарного больного с данными в назначении на операцию.

3. В случае совпадения сведений приступить к подготовке пациента к операции.

4. В случае несовпадения идентификационных признаков принять меры по выяснению причины несоответствий.

**I.I.IV.** Если пациент с нарушением слуха/речи (в сознании):

1. Представиться пациенту, предложить ему заполнить идентификационный бланк (смотрите Приложение №2). Сверить данные с медицинской картой стационарного больного.

2. При полном совпадении данных приступить к подготовке пациента к операции.


3. При несовпадении сведений принять меры по выяснению причины несоответствий.

**ВАЖНО:** к подготовке пациента к оперативному вмешательству можно приступать только после идентификации его личности.

### **I.II. В операционном блоке**

Идентификацию личности пациента в операционном блоке проводят врач-анестезиолог-реаниматолог или медицинская сестра-анестезист.

**I.II.I.** Если пациент находится в сознании

	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	4 из 7
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			

1. Поздороваться, представиться пациенту, попросить его полностью назвать свои имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения. Сверить данные с медицинской картой стационарного больного и списком пациентов, направленных на плановую операцию, который размещен на информационном стенде в коридоре операционного блока.

2. В случае совпадения сведений приступить к подготовке пациента к операции.

3. В случае несовпадения идентификационных признаков принять меры по выяснению причины несоответствий. До уточнения личности пациента не приступать к дальнейшим действиям.

**1.1.1. Если пациент по состоянию здоровья не может самостоятельно предоставить сведения о себе**, идентификацию личности пациента проводит врач анестезиолог-реаниматолог или медицинская сестра-анестезист при участии сопровождающего пациента медицинского работника отделения.

1. Попросить медицинского работника полностью назвать имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения пациента, номер медицинской карты стационарного больного. Сверить данные с медицинской картой стационарного больного и списком пациентов, направленных на плановую операцию, который размещен на информационном стенде в коридоре операционного блока.

2. При совпадении сведений приступить к подготовке пациента к операции.

3. При несовпадении – не приступать к подготовке пациента к операции до выяснения причины и устранения несоответствий.

## **II. При экстренном оперативном вмешательстве**

Процедура идентификации личности пациента не должна мешать процессу оказания ему экстренной или неотложной медицинской помощи.

### **II.1. В операционном блоке**

Идентификацию личности пациента проводит врач анестезиолог-реаниматолог.

#### **II.1.1. Если пациент находится в сознании**

1. Поздороваться с пациентом, попросить его полностью назвать свои имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения. Сверить данные с медицинской картой стационарного больного или сопроводительным листом, представленным бригадой скорой помощи.

2. В случае совпадения сведений, приступить к подготовке пациента к операции.

3. В случае несовпадения идентификационных признаков принять меры по выяснению и устранению причины несоответствий.

**II.1.2. Если пациент находится без сознания** или по состоянию здоровья не может самостоятельно предоставить сведения о себе, идентификацию личности пациента проводит врач-анестезиолог при участии сопровождающего пациента медработника приемного отделения.


1. Попросить сопровождающего полностью назвать имя, отчество, фамилию, число, месяц и год рождения пациента, номер медицинской карты стационарного больного.

2. Сверить данные с медицинской картой стационарного больного или сопроводительным листом, предоставленным бригадой скорой помощи.


3. В случае совпадения сведений приступить к подготовке пациента к операции.

4. При несовпадении сведений принять меры по выяснению причины и устранению несоответствий.

## **II.2. В противошоковой операционной, если пациент доставлен бригадой скорой помощи**

	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	5 из 7
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			


Идентификацию личности пациента проводит медицинская сестра приемного отделения в смотровой противошоковой операционной в соответствии с СОП-057 «Алгоритм идентификации личности пациента в приемном отделении». Раздел «При экстренной госпитализации пациента».

	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	6 из 7
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			

Приложение №1

## РЕЧЕВОЙ МОДУЛЬ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПАЦИЕНТА

<b>Комментарии</b>	<b>Речевого модуль</b>
<b>Представиться пациенту: назвать фамилию, имя, отчество должность.</b>	«Здравствуйте, я (фамилия, имя, отчество, должность).
	«Во избежание ошибки, пожалуйста, полностью назовите свои имя, отчество, фамилию, число, месяц и год своего рождения».
<b>Если пациент нечетко назвал свои данные</b>	Пожалуйста, еще раз назовите свои имя, отчество, фамилию, число, месяц и год своего рождения. Это позволит избежать дальнейших ошибок.
	«Спасибо».
<b>Если выявлены несоответствия:</b>	«Подождите, пожалуйста, необходимо выяснить причины несоответствия».
<b>Если несоответствия устранены:</b>	«Спасибо за ожидание, я выяснил/ла необходимую информацию, еще раз сверим ваши данные и приступим к подготовке к операции»
<b>Если несоответствия не устранены:</b>	«Спасибо за ожидание, я выяснил/ла необходимую информацию, к сожалению, произошла ошибка, вам необходимо вернуться в свое отделение. Извините за доставленные неудобства. Мы сделаем все, чтобы такая ситуация больше не повторилась».

	<b>ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»</b>			
	<b>Система менеджмента качества</b>			
	<b>Идентификационный код</b>		<b>СМК-АЛ-МП-С02-11</b>	
	<b>Версия</b>	<b>1</b>	<b>Введена в действие</b>	27.09.2018
	<b>Дата актуализации</b>		<b>Сдано в архив</b>	
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Страница</b>	7 из 7
<b>Название документа</b>	Алгоритм идентификации личности пациента перед оперативным вмешательством			

Приложение №2

**Идентификационный бланк для пациента с нарушением слуха или речи**

Во избежание ошибок заполните идентификационный бланк.

Фамилия, имя, отчество (полностью, печатными буквами)	число, месяц и год рождения (полностью, печатными буквами)

Дата \_\_\_\_\_

Данные верны \_\_\_\_\_ (расшифровка).

(Подпись пациента)