

Качество и безопасность медицинской деятельности.

Анализ требований Предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (поликлиниках).

Краткое описание программы:

Наши эксперты проведут детальный разбор всех требований стандарта (Предложений РЗН). В процессе анализа будут подробно разобраны сами требования, их реализация в различных медицинских организациях, подходы к проведению самооценки, практика проведения внешних аудитов (на что обращают внимания внешние аудиторы, как лучше всего подготовиться к прохождению внешнего аудита).

Целевая аудитория:

Медицинский и немедицинский персонал учреждений здравоохранения, которые внедряют или готовятся к аудиту системы менеджмента качества и безопасности на основе стандарта (Предложений)

Результаты обучения:

Понимание «духа» и «буквы» стандарта (Предложений). Понимание особенностей прохождения внешней проверки.

№	Разделы стандарта, подлежащие детальному разбору	Разъяснения требований	Самооценка	Особенности внешнего аудита
1	Система управления персоналом. Медицинские кадры. Компетентность и компетенции.	✓	✓	✓
2	Организация профилактической работы. Формирование ЗОЖ среди населения.	✓	✓	✓
3	Организация работы регистратуры.	✓	✓	✓
4	Идентификация личности пациента.	✓	✓	✓

5	Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике.	✓	✓	✓
6	Диспансеризация прикрепленного населения.	✓	✓	✓
7	Диспансерное наблюдение за хроническими больными.	✓	✓	✓
8	Стационарзамещающие технологии (организация работы дневного стационара, «стационара на дому»)	✓	✓	✓
9	Преимственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента.	✓	✓	✓
10	Эпидемиологическая безопасность.	✓	✓	✓
11	Лекарственная безопасность.	✓	✓	✓
12	Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий (и оборудования)	✓	✓	✓
13	Безопасность среды с медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней и падений.	✓	✓	✓
14	Хирургическая безопасность.	✓	✓	✓
15	Организация оказания медицинской помощи на основе данных доказательной медицины.	✓	✓	✓