

Качество и безопасность медицинской деятельности.

Тренинг: Разработка документов СМК (регламенты процессов, стандартные операционные процедуры (СОПы), алгоритмы, чек-листы).

Краткое описание программы:

Программа посвящена созданию, внедрению, контролю и управлению документацией системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.

Обучение проводится в виде тренинга. Участники разбиваются на группы и выполняют практические задания.

Цель обучения – формирование навыков:

- Создания различных типов документов;
- Выбор наиболее подходящего типа документа в зависимости от выполняемой задачи;
- Организация обучения персонала и формирование культуры работы с документами системы менеджмента качества и безопасности;
- Контроль знаний персонала;
- Организация проверки выполнения документированных требований;
- Подготовка к внешним аудитам.

Одна из основных задач программы – научить делать работу с документами для персонала отделений не бюрократией, отнимающей время от пациента, а ценной работой, повышающей качество и безопасность.

Целевая аудитория:

Медицинский и немедицинский персонал учреждений здравоохранения, участвующий или планирующий участие в разработке и внедрении документов СМК.

Специалисты службы качества медицинских организаций.

№	Блок программы
1	Основы стандартизации в здравоохранении.
2	Документы системы менеджмента качества и безопасности как инструмент стандартизации.
3	Типы документов СМК
4	Разработка регламентов процессов
5	Выполнение практического задания: создания регламента процесса
6	Разработка стандартной операционной процедуры (СОП)
7	Выполнение практического задания: разработать СОП
8	Разработка алгоритма
9	Выполнение практического задания: разработать алгоритма
10	Разработка чек-листа
11	Выполнение практического задания: разработать чек-лист
12	Организация внедрения СОП на отделении
13	Организация контроля выполнения СОП на отделении
14	Выполнение практического задания: разработать план внедрения и контроля выполнения СОП на отделении
15	Вовлечение персонала в разработку СОПов. Управление сопротивлением.
16	Выполнение практического задания: проанализировать СОП
17	Подготовка к прохождению внешних проверок.

Телефон для связи с нами: +7 (915) 158 5585
Email: eaverjanova@medqualitypeople.ru