

Качество и безопасность медицинской деятельности.

Вебинар: Нежелательные события, "почти ошибки", риск-менеджмент, индикаторы качества и безопасности.

Краткое описание программы:

Современная система менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности во многом основана на объективных данных о функционировании медицинской организации.

Одним из элементов объективных данных являются нежелательные события и индикаторы качества.

Данный вебинар посвящен теории и практике разработки модели индикаторов и их внедрению в реальную практику работы; формирование навыка и приверженности персонала отделений фиксировать и анализировать нежелательные события и риски.

Целевая аудитория:

Руководство медицинских организаций всех уровней (главные врачи, заместители, руководители отделений, старшие сестры).

Медицинский и немедицинский персонал учреждений здравоохранения, участвующий или планирующий участие в проектах по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Специалисты службы качества медицинских организаций.

№	Блок программы
1	Модель системы менеджмента качества и безопасности для медицинских организаций РФ.
1.1	Роль службы качества
1.2	Формирование модели индикаторов качества и безопасности
1.3	Приказ по фиксации нежелательных событий и рисков; перечень нежелательных событий
1.4	Отличия данных по индикаторам, нежелательным событиям, рискам и несоответствиям внутренних аудитов
2	Практика внедрения индикаторов качества при наличии и отсутствии МИС

3	Практические инструменты фиксации нежелательных событий (листы фиксации, журналы, excel таблица, автоматизированные системы МИС)
4	Вовлечение персонала в систему фиксации нежелательных событий и рисков
5	Инструменты анализа причин нежелательных событий
6	Разработка корректирующих и предупреждающих действий. Практика выработки решений по результатам анализа нежелательных событий.
7	Ведение статистического анализа индикаторов и нежелательных событий, предоставление отчетности
8	Роль руководства (главный врач, заместители, заведующие отделениями, старшие сестры) в системе управления нежелательными ошибками, рисками и индикаторами качества
9	Связь данных по индикаторам с системой стимулирования персонала
10	Детализация перечней нежелательных событий, индикаторов, рисков по процессам качества и безопасности медицинской деятельности и для отделений разных профилей

Телефон для связи с нами: +7 (915) 158 5585

Email: eaverjanova@medqualitypeople.ru