

Качество и безопасность медицинской деятельности.

Организация внутренних аудитов в медицинской организации. Тренинг.

Краткое описание:

Цель обучения – формирование сугубо практических навыков организации, проведения и документирования информации по внутренним аудитам.

Программа реализуется в виде тренинга, то есть участники разбиваются на группы и выполняют задания, разбирают ситуации из практики, учатся проводить аудиты, фиксировать наблюдения, создавать необходимые документы, выявлять причины несоответствий и зон рисков, разрабатывать планы по их устранению.

Целевая аудитория:

Сотрудники медицинских организаций, участвующих или планирующих участие в проведении внутренних аудитов; сотрудники служб качества. Медицинский и немедицинский персонал.

Требования к участникам:

Знание стандартов по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, в первую очередь Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стационарах и поликлиниках.

№	Блок программы. Модуль.
1.	Обзор стандартов по организации и проведению внутренних аудитов
1.1.	ИСО 19011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Особенности и ограничения при применении в организациях здравоохранения
1.2.	Организация внутренних аудитов в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ № 381н
2.	Организация внутренних аудитов
2.1.	Требования к квалификации аудиторов
2.2.	Планирование аудитов (годовая программа аудитов; план конкретного

	аудита)
2.3.	Ведение записей по аудиту
2.4.	Разработка отчета по аудиту
2.5.	Внеплановые аудиты
2.6.	Выполнение практического задания по планированию аудитов в стационаре и поликлинике
3.	Инструменты аудита
3.1.	Опросы пациентов
3.2.	Опросы персонала
3.3.	Наблюдение
3.4.	Тестовое задание для проверяемого персонала
3.5.	Анализ документации
3.6.	Выполнение практического задания по инструментам аудита
4.	Инструменты анализа причин несоответствий и зон рисков
4.1.	5 почему
4.2.	FTA анализ
4.3.	Диаграмма Исикава
4.4.	Выполнение практического задания. Анализ кейса.
5.	Разработка корректирующих действий
6.	Взаимодействие с отделениями и руководством