

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 1 из 15

Название учреждения		
Вид документа	Стандартная операционная процедура (СОП)	
	Издание	№ 1
	Запись в Едином реестре документации лаборатории	СОП-ПА-02-2014
	Экземпляр	3
	Общее количество страниц	15
	Введена в действие	
	Срок действия	
Название документа	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	

	ФИО	Должность	Подпись	Дата
Разработал:				
Проверил:				
Согласовано:				

Содержание

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 2 из 15

№	Наименование	Стр.
1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения, используемые сокращения	3
4	Порядок взятия крови из вены	3
4.1	Приглашение пациента в кабинет	4
4.2	Регистрация процедурной сестрой бланка-направления в листе приема пациента	4
4.3	Выбор вакуумных пробирок	4
4.4	Забор крови	5
4.5	Транспортировка образцов из процедурного кабинета	6
	Приложение № 1 Вопросы процедурной сестры к пациенту о правильности его подготовки к сдаче крови и объяснение процедурной сестрой дополнительной информации дальнейших действий пациента.	7
	Приложение № 2 Форма листа приема пациентов в процедурном кабинете	8
	Приложение № 3 Выбор вакуумных систем в зависимости от назначенного теста	9
	Приложение № 4 Виды несоответствий и их устранение	14
	Приложение № 5 Лист ознакомления сотрудников с СОП. Лист рассылки	15

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 3 из 15

1. Область применения

Настоящая стандартная операционная процедура (далее СОП) определяет порядок действий процедурной сестры при взятии крови из вены и транспортировку полученных образцов в лабораторию из процедурного кабинета Учреждения.

Настоящая СОП предназначена для процедурной сестры и фельдшера-лаборанта.

2. Нормативные ссылки.

1. Методические рекомендации « Организация преаналитического этапа при централизации лабораторных исследований крови» (Одобрены на Общероссийской научно-практической конференции «Реальные клинико-диагностические лабораторные услуги: степень соответствия стандартам лабораторной медицины, качество, себестоимость и цена» (Москва, 2-4 октября 2012 г.)
2. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».
3. ГОСТ Р 53079.4—2008. «Технологии медицинские лабораторные. Обеспечение качества клинических лабораторных исследований. Часть 4. Правила ведения преаналитического этапа». Введен в действие с 1.01.2010 года.
4. ISO 15189:2012 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности»
5. ГОСТ 53079.4-2008 «Технологии лабораторные клинические. Обеспечение качества клинических лабораторных исследований. Часть 4. Правила проведение преаналитического этапа.»
6. Методические рекомендации «Организация преаналитического этапа при централизации лабораторных исследований», принятые на XVI форуме «Национальные дни лабораторной медицины России -2012», Кишкун А.А., Гильманов А. Ж. И соавт.

3 Термины и определения, используемые сокращения

СОП – стандартная операционная процедура

Вакуумная система для забора крови-это совокупность материалов, необходимых для взятия крови из вены (вакуумная пробирка, игла, переходник для иглы).

АКТГ – адренкортикотропный гормон

Первичная проба, образец (primary sample, specimen): Дискретная порция биологической жидкости, выдыхаемого воздуха, волос или тканей, взятая для исследования, изучения или анализа одной или нескольких величин или свойств, которые предполагается приписать целому.

4 Порядок взятия крови из вены

4.1. Приглашение пациента в кабинет

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 4 из 15

4.1.1 Процедурная медсестра нажимает кнопку световой индикации для пациента, загорается над кабинетом лампочка «ВХОДИТЕ» и пациент входит в кабинет.

4.1.2 Процедурная сестра берет бланк-направление у пациента или лица, сопровождающего ребенка, а также талончик с печатью из «Бокса» о том, что ребенок здоров.

4.1.3 Процедурная сестра просит присесть пациента на стул или, если это ребенок, то ему предлагает прилечь на кушетку, и освободить место венепункции от одежды.

4.2. Регистрация процедурной сестрой бланка-направления в листе приема пациента

4.2.1 Процедурная сестра информирует пациента о ходе манипуляции взятия крови из вены и спрашивает о правильности подготовки пациента к исследованию, а также объясняет пациенту все дополнительные действия, необходимые для правильного выполнения лабораторных исследований лечащим врачом. Вопросы процедурной сестры к пациенту о правильности его подготовки к сдаче крови и объяснение процедурной сестрой дополнительной информации пациенту описаны в Приложение № 1.

4.2.2 Процедурная медсестра до начала своей работы в кабинете № берет лист приема пациентов, в котором указаны ФИО пациента и возраст, номер карты, время приема пациента, название страховой компании, код диагноза с атрибутами (процедурная медсестра в данном пункте указывает специальность врача, назначившего исследования), № штрих-кода и его повторяемость. Форма листа приема пациентов представлена в приложении № 2.

4.3 Выбор вакуумных пробирок

4.3.1 В соответствии с назначениями лечащего доктора, отмеченные в бланке-направлении, процедурная сестра выбирает соответствующий тип пробирок. В приложении № 3 указаны названия исследования и соответствующий тип пробирок. Для биохимических и иммунологических исследований кровь берется в биохимическую пробирку с активатором свертывания либо без, для гематологических исследований- в пробирку с антикоагулянтом К2(3)ЭДТА, для коагулологических исследований- в пробирку с антикоагулянтом цитратом натрия. В отдельную пробирку берется кровь на следующие исследования:

- АКТГ (в пробирку с антикоагулянтом К2(3)ЭДТА),
 - фракций гемоглобина (в пробирку с антикоагулянтом К2(3)ЭДТА),
 - группы крови и на пробирке указывается полностью ФИО (в пробирку с антикоагулянтом К2(3)ЭДТА),
- для ПЦР исследований (в пробирку с антикоагулянтом К2(3)ЭДТА).

4.4 Забор крови

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 5 из 15

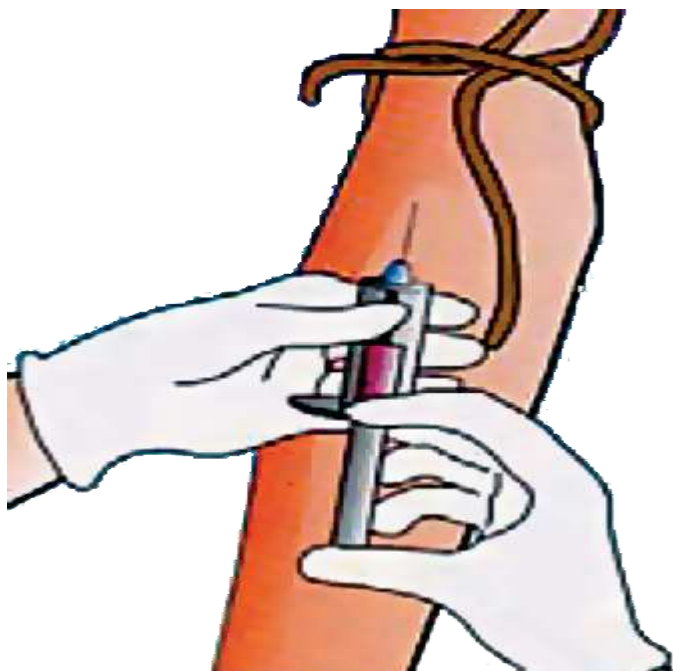
4.4.1 Процедурная сестра надевает перчатки.

4.4.2 Берет иглу и со стороны обрезиненного конца удаляет защитный колпачок, вставляет иглу в держатель (holder) обрезиненным концом и закручивает ее, как показано на снимке.



4.4.3 Накладывает жгут на руке пациента на 7-10 см выше венепункции. Обрабатывает поле венепункции кожным антисептиком. Снимает защитный колпачок с наружной иглы и вводит ее в вену. Держатель при этом должен прикасаться к предплечью и располагаться как можно более параллельно ему.

4.4.4 Как только игла окажется в вене, процедурная медсестра вставляет вакуумную пробирку со стороны ее крышки в держатель и надавливает на дно пробирки таким образом, чтобы внутренняя игла пробила ее резиновую пробку, как показано на рисунке.



4.4.5 Сразу после начала поступления крови в пробирку необходимо снять жгут. Кровь поступает в пробирку до тех пор, пока не компенсируется имеющийся в пробирке вакуум. Во время взятия крови не допускать контакта внутренней иглы с содержимым пробирки!

4.4.6 После прекращения тока крови отсоединить пробирку от иглы и извлечь ее из

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 6 из 15

держателя, упираясь большим пальцем в его ободок.



4.4.7 Процедурная медсестра осторожно перемешивает содержимое пробирки, переворачивая ее 5-6 раз для полного смешивания крови с антикоагулянтом, если таковой содержится в пробирке.

4.4.8 При необходимости в держатель можно вставить следующую пробирку. Сразу после взятия крови иглу вместе с держателем процедурная медсестра извлекает из вены, складывает в контейнер, предназначенный для утилизации и накладывает асептическую повязку на место взятия крови.

4.4.9 Необходимо производить забор крови в следующей последовательности пробирок:

1. пробирки для биохимических и иммунологических исследований с активатором свертывания или без
2. пробирки для исследования гемостаза с антикоагулянтом цитрата натрия
3. пробирки для клинических и ПЦР исследований с антикоагулянтом К2(3)ЭДТА

4.4.10 Образцы с кровью процедурная медсестра выставляет в штативы.

4.4.11 Снимает перчатки и сбрасывает их в контейнер с желтым мешком, предназначенным для сбора отходов класса Б.

4.5 Транспортировка образцов из процедурного кабинета

4.5.1 Фельдшер-лаборант из лаборатории в 8.30 часов, в 10.00, в 10.30, в 11.00 и в 11.30 поднимается в кабинеты № 302 и № 306 с контейнером для переноса крови.

4.5.2 Ставит штативы с образцами в контейнер, направления складывает в папку, промаркированную «Для направлений» и доставляет в лабораторию.

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 7 из 15

Приложение № 1

Вопросы процедурной сестры к пациенту о правильности его подготовки к сдаче крови и объяснение процедурной сестрой дополнительной информации дальнейших действий пациента.

Вопросы процедурной сестры к пациенту о правильности его подготовки к сдаче крови:

1. Натощак ли кровь сдает пациент?
2. Когда последний раз пил ребенок?
3. Если пациент сдает кровь на исследование агрегации тромбоцитов, то необходимо уточнить когда последний раз он болел?
4. Принимает ли какие-нибудь лекарственные препараты пациент?
5. Не проводились ли накануне (за неделю до взятия крови) инструментальные исследования пациенту?

Дополнительная информация, которую сообщает процедурная сестра пациенту:

- 1 При сдаче анализа на тест толерантности к глюкозе, объясняет, как и где развести порошок глюкозы и указывает время повторного забора крови.
- 2 При наложения асептической повязки напоминает, что повязку следует убрать через 10-15 минут.
- 3 При назначении теста с дофамином, пациент сдает кровь натощак, а после руководствуются назначениями врача по проведению теста с нагрузкой данным препаратом.
- 4 При назначении кортизола вечернего, пациент приходит к 19.00 в процедурный кабинет № и сдает кровь из вены.

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 8 из 15

Приложение № 2

Форма листа приема пациентов в процедурном кабинете

№	№ карты	ФИО, возраст и название страховой компании	Код диагноза с атрибутами	№ штрих-кода и его повторяемость

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 9 из 15

Приложение № 3

Выбор вакуумных систем в зависимости от назначенного теста

Название теста	Тип исследования	Используемый антикоагулянт в пробирке
общий белок	сыворотка	активатор свертывания
альбумин	сыворотка	Активатор свертывания
белковые фракции	сыворотка	Активатор свертывания
глюкоза в сыворотке	сыворотка	Активатор свертывания
глюкоза через 1 час после еды	сыворотка	Активатор свертывания
глюкоза через 2 часа после еды	сыворотка	Активатор свертывания
гликозилированный гемоглобин	плазма	К2ЭДТА
мочевина	сыворотка	Активатор свертывания
креатинин в сыворотке	сыворотка	Активатор свертывания
мочевая кислота	сыворотка	Активатор свертывания
холестерин общий	сыворотка	Активатор свертывания
триглицериды	сыворотка	Активатор свертывания
липопротеиды высокой	сыворотка	Активатор свертывания
плотности (ЛПВП)	сыворотка	Активатор свертывания
липопротеиды низкой	сыворотка	Активатор свертывания
плотности (ЛПНП)	сыворотка	Активатор свертывания
	сыворотка	Активатор свертывания
билирубин общий	сыворотка	Активатор свертывания
билирубин прямой	сыворотка	Активатор свертывания
билирубин не прямой	сыворотка	Активатор свертывания
амилаза	сыворотка	Активатор свертывания
амилаза панкреатическая	сыворотка	Активатор свертывания
аланинаминотрансфераза (АЛТ)	сыворотка	Активатор свертывания
аспартатаминотрансфераза (АСТ)	сыворотка	Активатор свертывания
лактатдегидрогеназа (ЛДГ)	сыворотка	Активатор свертывания
гамма-глутамилтрансфераза (ГГТ)	сыворотка	Активатор свертывания
щелочная фосфатаза	сыворотка	Активатор свертывания
креатинфосфокиназа общая (КФК)	сыворотка	Активатор свертывания
креатинфосфокиназа – МВ (КФК-МВ)	сыворотка	Активатор свертывания
липаза	сыворотка	Активатор свертывания
К, Na, Са ионизированный	сыворотка	Активатор свертывания
магний	сыворотка	Активатор свертывания
кальций общий	сыворотка	Активатор свертывания
фосфор неорганический	сыворотка	Активатор свертывания
медь	сыворотка	Активатор свертывания
холинэстераза	сыворотка	Активатор свертывания
лактат	плазма	К2ЭДТА
фракции гемоглобина	плазма	К2ЭДТА

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 10 из 15

Название теста	Тип исследования	Используемый антикоагулянт в пробирке
(электрофорез)		
железо	сыворотка	Активатор свертывания
ферритин	сыворотка	Активатор свертывания
растворимые рецепторы трансферрина	сыворотка	Активатор свертывания
общая железосвязывающая способность (ОЖСС)	сыворотка	Активатор свертывания
коэффициент насыщения	сыворотка	Активатор свертывания
цистатин С	сыворотка	Активатор свертывания
миоглобин	сыворотка	Активатор свертывания
иммуноглобулин М (IgM)	сыворотка	Активатор свертывания
иммуноглобулин G (IgG)	сыворотка	Активатор свертывания
иммуноглобулин А (IgA)	сыворотка	Активатор свертывания
иммуноглобулин Е общий (IgE)	сыворотка	Активатор свертывания
С ₃ компонент комплемента	сыворотка	Активатор свертывания
С ₄ компонент комплемента	сыворотка	Активатор свертывания
С-реактивный белок (СРБ)	сыворотка	Активатор свертывания
ревматоидный фактор (Rf)	сыворотка	Активатор свертывания
антистрептолизин «О» (ASL «О»)	сыворотка	Активатор свертывания
гаптоглобин	сыворотка	Активатор свертывания
трансферрин	сыворотка	Активатор свертывания
α ₁ -антитрипсин	сыворотка	Активатор свертывания
церрулоплазмин	сыворотка	Активатор свертывания
карбамазепин	сыворотка	Активатор свертывания
вальпроевая кислота	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к двуспиральной ДНК	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к одонитевой ДНК	сыворотка	Активатор свертывания
эритропоэтин	сыворотка	Активатор свертывания
витамин В ₁₂	сыворотка	Активатор свертывания
фолиевая кислота	сыворотка	Активатор свертывания
гомоцистеина	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к глиадину IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к глиадину IgA	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к тканевой транслютаминазе IgA	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к тканевой транслютаминазе IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к деамидированным пептидам глиадина IgA	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к деамидированным пептидам глиадина IgG	сыворотка	Активатор свертывания
остеокальцин	сыворотка	Активатор свертывания
Cross Laps (резорбция кости)	сыворотка	Активатор свертывания
Total P1NP (маркер костеобразования)	сыворотка	Активатор свертывания
Витамин D ₃ (25-ОН)	сыворотка	Активатор свертывания
ПСА общий	сыворотка	Активатор свертывания
ПСА свободный	сыворотка	Активатор свертывания

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 11 из 15

Название теста	Тип исследования	Используемый антикоагулянт в пробирке
АФП	сыворотка	Активатор свертывания
РЭА	сыворотка	Активатор свертывания
ХГЧ	сыворотка	Активатор свертывания
СА-19-9	сыворотка	Активатор свертывания
СА-15-3	сыворотка	Активатор свертывания
СА-125	сыворотка	Активатор свертывания
белок S-100	сыворотка	Активатор свертывания
Кальцитонин	сыворотка	Активатор свертывания
трийодтиронин (Т ₃)	сыворотка	Активатор свертывания
тироксин (Т ₄)	сыворотка	Активатор свертывания
трийодтиронин свободный (FT ₃)	сыворотка	Активатор свертывания
тироксин свободный (FT ₄)	сыворотка	Активатор свертывания
тиреотропный гормон (ТТГ)	сыворотка	Активатор свертывания
антитела к тиреоглобулину (АТ к ТГ)	сыворотка	Активатор свертывания
антитела к тиреопероксидазе (АТ к ТПО)	сыворотка	Активатор свертывания
тиреоглобулин	сыворотка	Активатор свертывания
пролактин	сыворотка	Активатор свертывания
лютеинизирующий гормон (ЛГ)	сыворотка	Активатор свертывания
фолликулостимулирующий гормон (ФСГ)	сыворотка	Активатор свертывания
тестостерон	сыворотка	Активатор свертывания
эстрадиол	сыворотка	Активатор свертывания
прогестерон	сыворотка	Активатор свертывания
17-ОН прогестерон	сыворотка	Активатор свертывания
дегидроэпиандростерон сульфат	сыворотка	Активатор свертывания
кортизол	сыворотка	Активатор свертывания
альдостерон	сыворотка	Активатор свертывания
соматотропный гормон	сыворотка	Активатор свертывания
инсулиноподобный фактор роста I (IGF-I)	сыворотка	Активатор свертывания
инсулин	сыворотка	Активатор свертывания
паратгормон	сыворотка	Активатор свертывания
C-пептид	сыворотка	Активатор свертывания
адренокортикотропный гормон (АКТГ)	плазма	К2ЭДТА
андростендион	сыворотка	Активатор свертывания
HBs Ag (гепатит В)	сыворотка	Активатор свертывания
HCV (гепатит С)	сыворотка	Активатор свертывания
HAV Ig M (гепатит А)	сыворотка	Активатор свертывания
HAV Ig G (гепатит А)	сыворотка	Активатор свертывания
HBеAg	сыворотка	Активатор свертывания
Anti-HBcor Ag	сыворотка	Активатор свертывания
Anti-HBs Ag	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к токсокарозу	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к лямблиям	сыворотка	Активатор свертывания

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 12 из 15

Название теста	Тип исследования	Используемый антикоагулянт в пробирке
АТ к эхинококкозу	сыворотка	Активатор свертывания
АТ описторхозу	сыворотка	Активатор свертывания
АТ трихинеллезу	сыворотка	Активатор свертывания
АТ аскаридам	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к раннему АГ EA ВЭБ по IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к ядерному АГ NA ВЭБ по Ig G	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к капсидному АГ VCA ВЭБ по Ig M	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к вирусу простого герпеса I-II типов IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к вирусу простого герпеса I типа IgM	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к кардиолипину (сифилис)	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к ВИЧ 1,2	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к цитомегаловирусу IgM	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к цитомегаловирусу IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к токсоплазме IgM	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к токсоплазме IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Chlamidia trachomatis IgA	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Chlamidia trachomatis IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Chlamidia pneumonia IgA	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Chlamidia pneumonia IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Candida IgM	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Candida IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Mycoplasma pn. IgM	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Mycoplasma pn. IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к вирусу кори IgM	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к вирусу кори IgG	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Rubella virus IgM (краснуха)	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Rubella virus IgG (краснуха)	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Bordetella pertussis Ig M (коклюш)	сыворотка	Активатор свертывания
АТ к Bordetella pertussis Ig G (коклюш)	сыворотка	Цитрат натрия 3,9%
% Протромбина по Квику МНО	плазма	Цитрат натрия 3,9%
АЧТВ	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Фибриноген по Клауссу	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Тромбиновое время	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Д-димер	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Антитромбин III	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Фактор Виллебранда	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Протеин С	плазма	Цитрат натрия 3,9%

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 13 из 15

Название теста	Тип исследования	Используемый антикоагулянт в пробирке
Протеин S	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Фактор VIII	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Фактор IX	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Агрегатограмма	плазма	Цитрат натрия 3,9%
Общий анализ крови	плазма	K2ЭДТА
Ретикулоциты	плазма	K2ЭДТА
Осмотическая резистентность эритроцитов	плазма	K2ЭДТА
Группа крови и Rh-фактор	плазма	K2ЭДТА
Антитела к Rh-фактору (проба Кумса непрямая)	плазма	K2ЭДТА
Проба Кумса прямая	плазма	K2ЭДТА
Toxoplasma gondi	плазма	K2ЭДТА
Вирус простого герпеса I-II типов	плазма	K2ЭДТА
Вирус простого герпеса VI типа	плазма	K2ЭДТА
ВЭБ –герпес IV типа	плазма	K2ЭДТА
ЦМВ (V тип)	плазма	K2ЭДТА
Mycoplasma pneumoniae	плазма	K2ЭДТА
Chlamidia pneumoniae	плазма	K2ЭДТА
Borellia burgdorferi	плазма	K2ЭДТА
Parvovirus B19	плазма	K2ЭДТА
Серологические исследования на РНГА	сыворотка	K2ЭДТА

Название учреждения	Система менеджмента качества	СОП 01-2014
	Стандартная операционная процедура	Издание 1
	Порядок взятия крови у пациента из вены процедурной сестрой	Дата введения
		Страница 14 из 15

Приложение № 4

Виды несоответствий и их устранение

Вид несоответствия	Описание действий	Исполнитель	Ответственный
У пациента отсутствует талон из кабинета № 153 «Бокс»	Процедурная сестра направляет пациента в кабинет № 153	Процедурная сестра	Старшая сестра отделения
Пациенту стало плохо	Процедурная сестра прекращает процесс взятия крови, укладывает пациента на кушетку, если он сидел на стуле, смачивает ватный шарик и дает вдохнуть пациенту пары раствора аммиака 10%, в случае необходимости вызывает дежурную бригаду по тел. 153	Процедурная сестра	Старшая сестра отделения
Пациент сдает кровь не натошак	Процедурная сестра звонит в лабораторию по тел. 154, уведомляет об этом врача лаборатории, и отмечает в бланке-направлении в верхнем правом углу, что кровь сдана не натошак по согласованию с врачом	Процедурная сестра	Процедурная сестра
Пациент забыл направление	Процедурная сестра направляет пациента в регистратуру, где ему выписывают дубликат направления	Процедурная сестра	Старшая медицинская сестра отделения и сотрудники регистратуры

