

## **Качество и безопасность медицинской деятельности.**

### **Вебинар: Организация внутренних аудитов.**

#### Краткое описание:

Создание системы внутренних аудитов в т.ч. при реализации требований Приказа МЗ РФ №381н, а также при работе с любыми стандартами по менеджменту качества и безопасности (Предложения РЗН, ISO и другие).

Для наших коллег, которые предпочитают обучение в дистанционном формате, мы разработали вебинар по внутренним аудитам СМК.

Даже если Вы не смогли принять участие непосредственно во время проведения вебинара, Вам будет доступна его запись, и Вы сможете изучить материалы в любое удобное время.

#### Целевая аудитория:

Сотрудники медицинских организаций, участвующих или планирующих участие в проведении внутренних аудитов; сотрудники служб качества. Медицинский и немедицинский персонал.

#### Требования к участникам:

Знание стандартов по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, в первую очередь Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стационарах и поликлиниках.

<b>№</b>	<b>Блок программы. Модуль.</b>
<b>1.</b>	<b>Обзор стандартов по организации и проведению внутренних аудитов</b>
1.1.	ИСО 19011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Особенности и ограничения при применении в организациях здравоохранения
1.2.	Организация внутренних аудитов в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ № 381н
<b>2.</b>	<b>Организация внутренних аудитов</b>
2.1.	Требования к квалификации аудиторов
2.2.	Планирование аудитов (годовая программа аудитов; план конкретного аудита)
2.3.	Ведение записей по аудиту

2.4.	Разработка отчета по аудиту
2.5.	Внеплановые аудиты
2.6.	Разбор реальных планов аудитов стационара и поликлиники
<b>3.</b>	<b>Инструменты аудита</b>
3.1.	Опросы пациентов
3.2.	Опросы персонала
3.3.	Наблюдение
3.4.	Тестовое задание для проверяемого персонала
3.5.	Анализ документации
3.6.	Оценка отчета (акта) аудита медицинской организации
<b>4.</b>	<b>Инструменты анализа причин несоответствий и зон рисков</b>
4.1.	5 почему
4.2.	FTA анализ
4.3.	Диаграмма Исикава
4.4.	Разбор примера выявления причины несоответствий из практики профилактики падений
<b>5.</b>	<b>Разработка корректирующих действий</b>
<b>6.</b>	<b>Взаимодействие с отделениями и руководством</b>
<b>7.</b>	<b>Особенности проведения и составления отчетности по внутренним аудитам направлений:</b>
7.1.	Преимственность медицинской помощи, включая переводы пациентов
7.2.	Оказание медицинской помощи в условиях чрезвычайных ситуаций
7.3.	Применение данных доказательной медицины, стандартов, порядков, клинических рекомендаций
7.4.	Взаимодействие со службами скорой помощи
7.5.	Безопасная транспортировка пациентов, в т.ч. внутри мед. организации
7.6.	Информированное согласие, соблюдение прав пациентов и их семей, соблюдение конфиденциальности; врачебная тайна
7.7.	Деятельность приемного отделения, плановая и экстренная госпитализация, сортировка (триаж) пациентов по степени тяжести
7.8.	Системы экстренного оповещения; системы вызова к пациентам
7.9.	Экстренная и неотложная помощь
7.10.	Деятельность медицинской лаборатории
7.11.	Комфортные условия пребывания и места ожидания
7.12.	Лекарственная безопасность
7.13.	Безопасность применения медицинских изделий
7.14.	Эпидемиологическая безопасность
7.15.	Идентификация пациента
7.16.	Хирургическая безопасность
7.17.	Менеджмент боли
7.18.	Донорская кровь и ее компоненты
7.19.	Безопасность среды медицинской организации
7.20.	Уход за пациентами, включая профилактику пролежней и падений
7.21.	Формирование ЗОЖ и профилактика неинфекционных заболеваний

7.22.	Раннее выявление онкологических заболеваний
7.23.	Организация работы регистратуры
7.24.	Управление потоками пациентов
7.25.	Информационная безопасность; функционирование МИС и ЛИС
7.26.	Диспансеризация, медицинские осмотры, диспансерное наблюдение
7.27.	Вакцинация
7.28.	Деятельность дневного стационара
7.29.	Управление персоналом; профессиональная подготовка
<b>8</b>	<b>Изменение целей, задач и методов внутренних аудитов по мере развития системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.</b>

Телефон для связи с нами: +7 (915) 158 5585  
Email: [eaverjanova@medqualitypeople.ru](mailto:eaverjanova@medqualitypeople.ru)